

Storno podmínky při zrušení pobytu

Zákazník má právo kdykoliv odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení musí být provedeno písemně (rozhodující je datum doručení do cestovní agentury). Storno je zpoplatněné a o výši poplatku rozhoduje počet dní do odjezdu.

1) Stornovací poplatky účtuje cestovní agentura SONA zákazníkům při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:

a) 10% ze stanovené ceny za osobu dle smlouvy o ubytování, dojde-li ke stornu účasti na ubytování v době od závazného přihlášení k ubytování až do 60 dnů (kalendářních) před stanoveným termínem příjezdu.

b) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady) nejméně však v rozsahu 40% ze stanovené ceny za ubytování dojde-li ke zrušení účasti na ubytování v době od 60 do 30 dnů.

c) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady) nejméně však v rozsahu 80% ze stanovené ceny za ubytování dojde-li ke zrušení účasti v o době od 30 do 10 dnů.

d) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady) nejméně však v rozsahu 100% ze stanovené ceny za ubytování dojde-li ke zrušení účasti na ubytování v době od 10 dnů až do příjezdu.

Pandemie COVID-19

V souvislosti s pandemií COVID-19 garantujeme možnost odstoupení od smlouvy o ubytování bez stornopoplatku a vrácení uhrazených prostředků do 14 dnů od odstoupení. Toto platí v případě:

- varování/doporučení státních orgánů necestovat (včetně tranzitních zemí a konkrétních oblastí)
- uzavření českých hranic v plánovaném termínu vašeho pobytu
- povinná karanténa při příjezdu do cílové destinace (bez možnosti nahrazení očkováním nebo negativním testem na COVID-19)
- povinná karanténa v ČR u osoby, která byla v kontaktu s osobou COVID-19 pozitivní, ale klinicky je zdravá a nemoc u ní nebyla potvrzena (po doložení této skutečnosti příslušným orgánem)
- povinná izolace v ČR u osoby, která je COVID-19 pozitivní a osoby mající klinické příznaky onemocnění COVID-19 (po doložení této skutečnosti příslušným orgánem).

Rozhodným okamžikem k odstoupení od smlouvy je aktuální stav v místě a čase nejdříve 4 a nejpozději 2 dny před nástupem na ubytování. Neabsolvování pobytu bez předchozího informování cestovní agentury SONA nezakládá právo na bezplatné stornování pobytu.

Garance vrácení peněz do 14 dnů

Cestovní agentura SONA je povinna bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o ubytování, vrátit zákazníkovi veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch snížené o odstupné.

Zrušení ubytování ze strany zákazníka

Cestovní agentura neúčtuje zákazníkovi následující storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednanou službu z těchto důvodů:

- úmrtí v rodině
- hospitalizace zákazníka
- vážné akutní onemocnění
- živelná pohroma.

Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen písemně doložit příslušným orgánem/lékařem nejpozději do 5 dnů od jejich vzniku.

Mgr. Eva Urbanová

SONA, s.r.o., cestovní agentura

Poděbradova 211, 547 01 Náchod

T: 606 073 615, 491 426 922

W: sonatour.cz

